

# Obchodní podmínky - hrací plán pro provozování vzájemných sázek

## OBSAH:

- § 1 – PŘEDMĚT HRACÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA VZÁJEMNÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 7 – LIMITY SÁZEK
- § 8 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 9 – NÁROK NA VÝRHU
- § 10 – VÝPLATA VÝHER
- § 11 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 12 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 13 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 14 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## § 1

### PŘEDMĚT HRACÍHO PLÁNU

- (1) Tento hrací plán (dále jen „**HP**“) upravuje právní vztah mezi fyzickou osobou, která se u společnosti RM HAY TRADE Ltd. 71-75, Shelton Street, Covent Garden, WC2H 9JQ, London, Velká Británie (dále jen „**RM**“) zaregistrovala k účasti na vzájemné sázce provozované RM (dále jen „**Účastník**“), při účasti Účastníka na vzájemných sázkách provozovaných RM prostřednictvím Internetové aplikace, a to v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách (dále jen „**ZHH**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- (2) Tento HP je závazný pro Účastníka i RM.

## § 2

### VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Výrazy používané v tomto HP začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AML zákon** – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá RM povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených Osobních údajů, jež je součástí Registrace dle tohoto HP, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka.
- (2) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi Potenciální výplatou (Výhrou) a Vkladem po odečtu manipulačního poplatku.
- (3) **Databáze** – centrální datové uložiště na serverech RM, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o Sázkách a Výhrách, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (4) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno Žadateli o registraci do Internetové kurzové sázky do doby úspěšného dokončení procesu Registrace, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na Uživatelské konto nebo (ii) v případě nedokončení řádné Registrace uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek tohoto HP.
- (5) **Duel** – Účastníky založený a pouze mezi Účastníky odehrané elektronické utkání (zejm. fotbalový zápas v elektronické hře, jako FIFA 2020 apod.) v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek je roven výsledku takto odehraného zápasu mezi Účastníky.
- (6) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu vyzvi.me, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Účastníka k jeho Uživatelskému kontu a dále uzavírání Sázek mezi Účastníky Duelu; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilního telefonu.

- (7) **Internetová sázka** – způsob provozu sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu.
- (8) **Konzole** – systém PlayStation nebo Xbox .
- (9) **Sázka** – označuje peněžitý vklad každého z obou Účastníků Duelu, výše Sázky je vždy stejná pro oba Účastníky Duelu.
- (10) **Oficiální výsledek** – je výsledek Duelu mezi Účastníky.
- (11) **Osobní údaje** – jsou identifikační a kontaktní údaje Účastníka, jejichž poskytnutí je vyžadováno ZHH nebo AML zákonem, jakož i další osobní údaje, jež Účastník poskytuje dobrovolně; Osobní údaje a jejich ochrana je upravena v § 14 tohoto HP.
- (12) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – platební karta určená RM v tomto HP, jejíž je Účastník majitelem nebo držitelem ve smyslu ZHH, a ze které bude Účastník výhradně převádět peněžní prostředky na Uživatelské konto a na které bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky.
- (13) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou Výhru za předpokladu výhry Účastníka v Duelu. Výše Potenciální výplaty je dána rozdílem součtu Sázek obou Účastníků a Manipulačního poplatku RM. Hodnota Potenciální výplaty i Výhry bude v případě potřeby matematicky zaokrouhlena, maximálně však na celé koruny (Kč).
- (14) **Průkaz totožnosti** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.
- (15) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na Sázce. Účelem Registrace je poskytnutí a ověření Osobních údajů uvedených Žadatelem o registraci v Internetové aplikaci; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení Sebeomezujících opatření a registraci Platebního prostředku.
- (16) **Sázející** – Účastník Sázky, jež v souladu s HP zaplatil Sázku; Sázejícím může být jen fyzická osoba, jež splňuje další podmínky HP pro účast na Sázkách.
- (17) **Sázka** – Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé Sázky. K Sázce může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze Sázky. RM je oprávněn výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinen Účastníky předem informovat.
- (18) **Uzavření sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi Sázejícími – Účastníky a RM dle stanovených pravidel. Za uzavření smlouvy Sázejícími je považován okamžik uložení Sázky v Databázi RM po zaplacení Sázky Účastníkem.
- (19) **Uživatelské konto** – konto u RM, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Vklady, Sázky a Výhry; je automaticky založeno každému Účastníkovi při jeho Registraci; Účastník může mít u RM pouze jedno Uživatelské konto.
- (20) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na Sázce, jež je evidováno na Uživatelském kontu Sázejícího v okamžiku Uzavření Sázky.
- (21) **Vyhodnocení** – je určení vítěze Duelu RM, je rovno výsledku Duelu mezi Účastníky.
- (22) **Výherce** – Sázející, jenž má nárok na Výhru.
- (23) **Výhra** – je realizovaná Potenciální výplata na základě příslušných ustanovení HP.
- (24) **Žadatel o registraci** – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u RM zahájila proces Registrace v Internetové aplikaci.

### § 3

#### PODMÍNKY ÚČASTI NA VZÁJEMNÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
  - dovršila 18 let věku,
  - je řádně registrovaná u RM (viz § 4 toho HP),
  - není vyloučena z účasti na Sázce z jiných důvodů uvedených v HP (viz dále),

- má registrovaný účet na my.playstation.com nebo xbox.com,
- (2) Účastníkům, resp. Žadatelům o registraci se zaručují rovné podmínky a rovná možnost Výhry.
  - (3) RM nepřijme Sázku od osob, které porušily závazné podmínky stanovené HP.
  - (4) Účastník je povinen se před Uzavřením Sázky seznámit s platným zněním HP a dodržovat pokyny Internetové aplikace. Uzavřením Sázky uznává Sázející všechny podmínky účasti na Sázkách definované RM v HP za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou.
  - (5) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je RM oprávněn předmětnou Sázku vyhodnotit jako neplatnou.
  - (6) Podmínkou účasti na všech hrách, které RM provozuje, je:
    - a) Registrace, po jejímž zahájení je Účastník dle podmínek upravených v HP umožněna účast na hrách;
    - b) poskytnutí Osobních údajů vyžadovaných AML a vyjádření informovaného souhlasu s jejich zpracováním;
    - c) Založení Uživatelského konta.

#### § 4

#### REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na Sázce je Registrace. Žadatel o registraci je povinen při Registraci poskytnout výlučně své Osobní údaje a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek Registrace dle níže uvedeného odst. (4) tohoto ustanovení § 4 se Žadatel o registraci stává Účastníkem.
- (2) Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci a seznámení se s těmito HP, poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů (viz též § 14 tohoto HP), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta a registrace a ověření Platebního prostředku způsobem uvedeným v § 5 HP.
- (3) Registrace Účastníka bude probíhat prostřednictvím Internetové aplikace.
- (4) Pro účely Registrace a k zajištění možnosti účasti na Sázkách provozovaných RM je nezbytné, aby:
  - a) Žadatel o registraci poskytl své Osobní údaje, a to:
    - jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců, pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
    - dále pak korespondenční adresu, telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud Žadatel o registraci má datovou schránku pro své soukromé účely).
  - b) Osobní údaje, jejichž poskytnutí je vyžadováno AML zákonem pro účely identifikace, a to:
    - pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém Průkazu totožnosti.
  - c) RM v součinnosti s Žadatelem o registraci provedl ověření totožnosti dle pokynů v Internetové aplikaci
  - d) se Žadatel o registraci seznámil s obsahem tohoto HP a poskytl informovaný souhlas se zpracováním požadovaných Osobních údajů (viz též § 14 HP);
  - e) si Žadatel o registraci jednotlivě nastavil Sebeomezující opatření podle § 6 HP nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
  - f) Žadatel o registraci poskytl RM prostřednictvím Internetové aplikace údaje o Platebním prostředku potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 HP a dle pokynů Internetové aplikace.
- (5) Každý Žadatel o registraci si nastaví uživatelské jméno, které nelze měnit, a které je shodné s ID používaným Žadatelem na síti PlayStation4 nebo Xbox. Žadatel o registraci k účasti na Internetové Sázce se do Internetové aplikace přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno)
- (6) Po úspěšném dokončení Registrace, která spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v tomto ustanovení § 4 odst. (1) až odst. (4), bude Registrace řádně dokončena a Žadatel o registraci se stává Účastníkem. Účastník má možnost plně využívat všechny možnosti Sázek a Internetové aplikace.

- (7) Účastník je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení Registrace a tím rovněž o zrušení svého Uživatelského konta, dle podmínek uvedených v § 5 odst. (11) tohoto HP níže.
- (8) Účastník je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a RM zpracovávaných Osobních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře v Internetové aplikaci.
- (9) V případě zapomenutí hesla Účastník klikne na „Zapomenuté heslo“ (umístěna na stránce přihlášení pod tlačítkem "Přihlásit se") a do kolonky zadá svůj e-mail. Po ověření souladu údajů s údaji v Databázi Účastník obdrží na svoji emailovou adresu odkaz k resetování hesla.
- (10) Účastník má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Profilu uživatele - změnit heslo. Uživatelské jméno, jež si Účastník zvolí při Registraci, nelze změnit.

## § 5

### UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) Každý Účastník může mít u RM pouze jedno Uživatelské konto a sdílí tak toto konto pro všechny Sázky provozované RM. V případě zjištění duplicity Uživatelských kont u jednoho Účastníka budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení právních předpisů nebo tohoto HP a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (2) Účast na Sázce, resp. přístup na Uživatelské konto je Účastníkovi umožněn na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Přístup na Uživatelské konto v Internetové aplikaci je Účastníkovi umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla (viz též § 4 odst. (6) HP). Účastník odpovídá po celou dobu své účasti za uchování přihlašovacího hesla k Uživatelskému kontu v tajnosti a RM nese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti Účastníkem.
- (3) Uživatelské konto je zřízeno každému Účastníkovi výlučně k jeho účasti na hrách v souladu s těmito HP, a to na principu unikátnosti, tj. každý Účastník může mít u RM pouze jedno Uživatelské konto, jež slouží za dále uvedených podmínek k jeho účasti na Sázce.
- (4) RM neumožní převod evidovaných peněžních prostředků mezi Uživatelskými konty.
- (5) Žadatel o registraci je povinen zvolit si některý Platební prostředek z těch, jež jsou uvedeny v Internetové aplikaci a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor Platebního prostředku, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto Platebního prostředku může Účastník výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své Uživatelské konto a pouze na tento Platební prostředek může výhradně z Uživatelského konta bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci Platebního prostředku musí Žadatel o registraci provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele či držitele registrovaného Platebního prostředku.
- (6) RM umožní Účastníkovi, jenž si zvolí jako Platební prostředek bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky s licenci od České národní banky. Účastník je povinen uchránit před zneužitím své uživatelské jméno a heslo. Za všechny transakce uskutečněné na Uživatelském kontě v důsledku korektního použití uživatelského jména a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel Uživatelského konta (Účastník).
- (7) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z Uživatelského konta může Účastník provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného Platebního prostředku.
- (8) Po úspěšném ověření zvoleného Platebního prostředku je tento dále v Internetové aplikaci označován a komunikován jako Registrovaný platební prostředek. Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit více Platebních prostředků, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden Registrovaný platební prostředek. Nelze z Platebního prostředku a na Platební prostředek převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.
- (9) RM je povinen odmítnout zaregistrovat Platební prostředek zadaný Žadatelem o registraci či Účastníkem v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku, nebo znemožnit jeho další použití pro účast na hazardních hrách v případě

podezření, že je Platební prostředek registrován či používán v rozporu s tímto HP. Účastník je pak povinen si zaregistrovat jiný Platební prostředek do 30 dnů, jinak bude Uživatelské konto zrušeno.

- (10) Účastník je oprávněn využívat své Uživatelské konto pouze k určenému účelu. Pokud bude s ohledem na transakce na Uživatelském kontu zřejmé, že Účastník pravidlo dle předchozí věty porušil, může RM zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka v Internetové aplikaci. RM je povinen vyplatit zůstatek na Uživatelském kontu na naposledy Registrovaný platební prostředek; není-li to možné, bude zůstatek Účastníkovi neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu bydliště uvedenou v Internetové aplikaci. Nelze-li poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku doručit, je RM povinen opakovat postup zasílání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu účastníka hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na Platební prostředek, je možné zůstatek ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků tímto způsobem, provozovatel při první zasílané výzvě na tuto skutečnost Účastníka upozorní, včetně přesně stanovené výše těchto nákladů.
- (11) Pokud Účastník požádá o zrušení své Registrace (§ 4 odst. (8) HP), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového Uživatelského konta, a to formou bezhotovostního převodu na Registrovaný platební prostředek, jehož je majitelem či oprávněným držitelem a který umožňuje převod z Uživatelského konta na tento Platební prostředek. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z Uživatelského konta bude takové konto zrušeno.
- (12) Poplatek spojený s výběrem z Uživatelského konta či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky je ve výši \_\_\_0\_% z převáděné částky.
- (13) Účastníku, který poruší zákonnou podmínku unikátnosti Uživatelského konta, může RM zrušit všechna Uživatelská konta a ukončit jeho účast na hrách provozovaných RM, a to i zpětně k okamžiku otevření konta; Účastník i RM jsou povinni si vrátit navzájem bezdůvodné obohacení případně vzniklé na Uživatelských kontech v důsledku jejich v HP zakázané duplicity a za tím účelem je RM oprávněn započít si finanční prostředky Účastníka na Uživatelském kontě, a to před jeho zrušením a vypořádáním zůstatku.
- (14) Účastník je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s Uživatelským kontem zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona či soudního rozhodnutí. Účastník je povinen využívat Uživatelské konto a s ním spojené služby i benefity a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s jeho účastí na hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru Uživatelského konta jako osobního prostředku Účastníka k uzavírání jeho Sázek na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání Uživatelského konta a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby. Po Účastníku, který poruší tyto své povinnosti při využívání Uživatelského konta, může RM uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody a může rovněž jeho Uživatelské konto zrušit.
- (15) Účastník má finanční zůstatek na svém Uživatelském kontě – po odečtení veškerých Vkladů na skutečně Sázky či jiných transakcí – k dispozici, a to za podmínek stanovených HP.
- (16) Výhry jsou po Vyhodnocení Sázek automaticky připsovány na Uživatelské konto a lze je ihned použít k uzavření dalších Sázek nebo jinak dle uvážení Účastníka v souladu s HP.
- (17) V případě připsání Výhry na Uživatelské konto Účastníka v důsledku technické chyby či omylu, nemá Účastník nárok na tyto finanční prostředky (Účastníku tak vzniká bezdůvodné obohacení) a RM má právo na jejich vrácení. Zjistí-li Účastník neoprávněné, mylné připsání Výhry na jeho Uživatelské konto, je povinen o tomto RM neprodleně informovat. Účastník nesmí využít technické možnosti Internetové aplikace k porušení či obcházení podmínek zákona, HP a ke svému bezdůvodnému obohacení na úkor RM, a pokud se tak stane, vzniká RM nárok na vrácení takto získaných Výher.

- (18) Výhry, na které v souladu s HP nevznikl Účastníku nárok a byly již připsány na Uživatelské konto Účastníka, je RM oprávněn i bez souhlasu Účastníka z jeho Uživatelského konta zpětně odečíst a o provedení této transakce Účastníka neprodleně informovat, a to i v případě, že po provedení této účetní transakce bude Uživatelské konto vykazovat minusový zůstatek nebo v případě, že již došlo k pokynu Účastníka k výplatě neoprávněné Výhry z jeho Uživatelského konta, ale tato transakce dosud neproběhla. V případě vzniku minusového zůstatku na Uživatelském kontě je Účastník povinen Uživatelské konto nadotovat (navýšit jeho hodnotu) tak, aby výsledný zůstatek na jeho Uživatelském kontě činil alespoň 100,- Kč, a to ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy k takovému minusovému zůstatku na Uživatelském kontě došlo. Další účast na všech hazardních hrách provozovaných RM bude Účastníku umožněna až po dotaci a zajištění kladné hodnoty Uživatelského konta dle tohoto odstavce.
- (19) Účastníku je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na Uživatelské konto jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě Vkladu za uzavírané Sázky, tedy za účelem uzavření Sázky, či úhradě poplatku či jiné služby dle HP, neboť takové chování je v rozporu s účelem Uživatelského konta a provozování her. V případě porušení tohoto zákazu ze strany Účastníka má RM právo neprovést dotaci či výběr z Uživatelského konta požadovaný Účastníkem a současně má právo požadovat náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích po Účastníkovi (zejména vzniklé bankovní a jiné poplatky od poskytovatelů platebních služeb spojené s převodem určité výše peněžních prostředků a administrativní a personální náklady) a za tím účelem může použít zůstatku Uživatelského konta. V případě, že po tomto odpočtu bude Uživatelské konto vykazovat minusový zůstatek, je Účastník povinen Uživatelské konto nadotovat tak, jak je uvedeno v odst. (18). Dojde-li ze strany Účastníka k opakovanému porušení podmínky dle věty první tohoto odstavce, má RM právo na okamžité zrušení Uživatelského konta a ukončení účasti Účastníka na všech hrách provozovaných RM a vypořádání zůstatku.
- (20) Účastník může požádat o zrušení svého Uživatelského konta, a tedy i účasti na všech hrách provozovaných RM, a to kdykoliv a bez udání důvodu prostřednictvím písemné výpovědi zaslané RM. Uživatelské konto však nemůže být zrušeno dříve, než dojde k vyrovnání minusové hodnoty zůstatku. Nedosahuje-li zůstatek Uživatelského konta ani hodnoty 10,- Kč, není RM povinen Účastníku takový zůstatek poukázat, a to s ohledem na nepoměr mezi hodnotou zůstatku a hodnotou transakce.
- (21) RM si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci Platebního prostředku, u něhož vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrován v souladu s HP nebo zákonem.
- (22) Finanční prostředky ze svého Uživatelského konta může Účastník čerpat bezhotovostním bankovním převodem na Platební prostředek, jehož je Účastník majitelem nebo oprávněným držitelem a který si řádně zaregistroval dle pravidel uvedených v HP. Účastník uvede požadavek v Internetové aplikaci s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.
- (23) Účastník je srozuměn se skutečností, že HP musí v odůvodněných případech Účastníku dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na Uživatelském kontě, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě závazné žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu státní správy.
- (24) Maximální částka, kterou může mít Účastník na svém Uživatelském kontě, je stanoven na \_\_\_\_\_,000,-Kč a v případě, že zůstatek přesáhne tento limit, bude převyšující částka převedena Účastníku stejným způsobem jako zůstatek (viz § 5 odst. (22) těchto VP).

## § 7

### UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) Internetové Sázky budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v Internetové aplikaci provozované RM, v níž musí být Sázející přihlášen, a to výlučně Účastníkem v Duelu.
- (2) Okolnost, jež určuje Výhru (výsledek Duelu) není a nesmí být nikomu předem známa, jedná se výhradně o Duel mezi Účastníky, jiná osoba, než Účastníci konkrétního Duelu se nemohou účastnit Sázky. Duel musí vždy končit vítězstvím jednoho z Účastníků, Duel nesmí skončit remízou.

- (3) Sázky jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (4) Účastník může v Internetové aplikaci založit nový Duel ve hře „FIFA 2020“ s možností přistoupení jiného Účastníka do Duelu, přičemž zakládající Účastník může dle svého uvážení nastavit pravidla Duelu, jež jsou z povahy věci shodná pro oba Účastníky budoucího Duelu, a to buď v tzv. přátelském zápase („Friendly game“, jako zejména délku poločasu, jak kvalitní týmy označené ve hře FIFA 2020 hvězdičkami (3\* až 5\*) se proti sobě utkají) nebo v tzv. FUT formě („FIFA Ultimate Team“, v němž není dotčený (Účastníkem vybraný) tým ohodnocen hvězdičkami, Účastník si vybírá jednotlivé hráče do svého týmu, s nímž následně odehraje Duel); odlišný Účastník než zadávající Účastník se do tohoto Duelu přihlásí, přihlášením akceptuje nastavené podmínky zadávajícího Účastníka Duelu. Zadaný Duel zadávajícím Účastníkem musí vždy končit vítězstvím jednoho z Účastníků.
- (5) Účastník je oprávněn dle svého uvážení si v Internetové aplikaci vyhledat jiného Účastníka, jenž nabízí možnost Duelu, přihlášením akceptuje nastavené podmínky zadávajícího Účastníka Duelu.
- (6) Oba Účastníci si následně pomocí Internetové aplikace – chatu – dojednávají výši Sázky, o níž budou mezi sebou hrát; výše Sázky nesmí převyšovat peněžní zůstatek na Uživatelském kontu kteréhokoliv z Účastníků Duelu.
- (7) Po Účastníky oboustranném odsouhlasení podmínek jejich Duelu jsou Účastníci povinni ke spuštění Duelu odsouhlasit podmínky Duelu, to včetně výše Sázky, a to stiskem tlačítka jsem ready, čímž potvrdí vůli uzavřít Sázku: tímto okamžikem bude Sázka obou Účastníků Duelu stržena z jejich Uživatelských kont na účet RM.
- (8) Po akceptaci podmínek Duelu, jak výše v ust. § 7 odst. (4) až (7) uvedeno, jsou Účastníci pomocí Internetové aplikace – chatu – a aplikace na Konzoli ve lhůtě 15 minut od okamžiku potvrzení Duelu ve smyslu odst. (7) výše povinni:
  - a) nastavit každého Účastníka Duelu na Konzoli, resp. jeho účtu ve hře FIFA 2020 vzájemně jako přátelé,
  - b) založit na Konzoli utkání FIFA 2020 za zcela totožných podmínek, jako v Duelu (délka poločasu, kvalita týmu), ledaže se Účastníci během lhůty od potvrzení Duelu (viz výše odst. (7)) dohodnou v chatu v Internetové aplikaci jinak,
  - c) začít hrát Duel.
- (9) V případě, že Duel nebude odehrán, protože:
  - a) jeden z Účastníků přestal bez udání důvodu komunikovat, nebo
  - b) jeden z Účastníků hodlal změnit podmínky Duelu po možnosti jej jakkoliv změnit, nebo
  - c) došlo na Konzoli k výpadku elektrické energie nebo internetového připojení,se Účastníkovi, u něhož došlo k překážce k zahájení či odehrání Duelu, vrací Sázka, od níž bude odečten manipulační poplatek ve prospěch RM ve výši 10% ze Sázky, druhému Účastníkovi bude RM Sázka vrácena v plné výši.
- (10) V případě, že Duel nebude odehrán z důvodu na straně hry FIFA 2020 (např. nebude možné Účastníky vytvořit Duel), vrátí RM v plné výši Sázku oběma Účastníkům.
- (11) Po ukončení Duelu jsou oba Účastníci Duelu povinni sdělit do Internetové aplikace výsledek Duelu, RM vyplatí Výhru vítězi Duelu, od níž bude odečten manipulační poplatek ve výši 10% z Výhry, obvykle do 60 minut od souhlasného sdělení Účastníků v Internetové aplikaci. Výhra bude připsána na Uživatelský účet Výherce.
- (12) Pokud do 60 minut od ukončení Duelu zadá výsledek pouze od jednoho Účastníka Duelu, bude Výhra určena, jako by výsledek byl zadán od obou Účastníků Duelu.
- (13) V případě sporu či pochyb o správnosti výsledku Duelu bude Výhra připsána na Uživatelský účet Výherce po zaslání např. fotodokumentace prokazující výsledek Duelu na Internetovou aplikaci – chat.
- (14) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané Sázky je Účastník povinen seznámit se s tímto HP.
- (15) V okamžiku přijetí Sázky dojde ze strany RM k odečtení Sázky z Uživatelského konta Sázejícího a k uložení sázky do Databáze.

### **LIMITY SÁZEK**

- (1) Minimální výše jednotlivé Sázky je 1,- Kč. RM vyhrazuje právo upravit minimální výši Sázky. O této úpravě však musí vhodným způsobem informovat Účastníky.
- (2) Maximální výše jednotlivé Sázky je ekvivalent 999,- € v národní měně České republiky, za rozhodný okamžik je brán okamžik uzavření Sázky.

### **§ 9**

#### **OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**

- (1) Oficiální výsledek Duelu bude uveden v Internetové aplikaci po zadání Účastníky (viz ustanovení § 7 odst. (11) až odst. (13).
- (2) U Duelu je za Oficiální výsledek považován ten, který byl dosažen v Duelu dle nastavení Účastníky, tedy výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod.

### **§ 10**

#### **NÁROK NA VÝHRU**

- (1) Nárok na Výhru vzniká po zveřejnění Oficiálního výsledku v případě, že byla dodržena všechna ustanovení HP a nevznikly pochybnosti o regulérnosti Sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení Sázky za neplatnou nebo pro její zrušení či nebyla uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle AML zákona.
- (2) Je v zájmu Výherce, aby svůj nárok na výhru řádně a včas uplatnil vůči RM v Internetové aplikaci, neboť každá Sázka může být vyplacena pouze jednou.

### **§ 11**

#### **VÝPLATA VÝHER**

- (1) Podmínky výplaty Výher v Internetové aplikaci:
  - a) Výplata Výhry je realizována připsáním Výhry na Uživatelské konto prostřednictvím Internetové aplikace.
  - b) Připsání Výhry na Uživatelské konto bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto HP realizováno bezodkladně po zveřejnění Oficiálního výsledku a vyhodnocení Sázky, obvykle ve lhůtě 60 minut od souhlasného sdělení Účastníků v Internetové aplikaci, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů.
  - c) Výherce může uplatnit nárok na Výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky, jinak právo na Výhru zaniká.
- (2) Vzniknou-li před výplatou Výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, může být výplata Výhry pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení Výhry.
- (3) Bude-li uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, bude výplata Výhry pozastavena až do doby stanovené v § 20 AML zákona.
- (4) RM vzniká nárok na manipulační poplatek za prostředkování Duelu stiskem tlačítka jsem ready, jímž Účastníci potvrdí vůli uzavřít Sázku.
- (5) RM má právo odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta Sázejícího, a to z důvodu porušení tohoto HP, jakož i v případě podvodného jednání Sázejícího a za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané Výhry podle tohoto ustanovení musí být Sázející prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, je Sázející povinen toto konto doplnit ve lhůtě 30 dnů ode dne nastalé skutečnosti, jinak bude je Uživatelské konto zrušeno a Účastník vymazán z Internetové aplikace.

### **§ 12**

#### **NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU**

- (1) Sázky se zruší a Vklady se budou vracet v případě, že Duel nebude odehrán z důvodu na straně hry FIFA 2020 (např. nepůjde Účastníkům vytvořit Duel), vrátí RM v plné výši Sázku oběma Účastníkům.



### § 13

#### SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) Účastníci mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace (dále jen reklamace) RM, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být RM doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. RM každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že Účastník neuplatní reklamaci týkající se Výher či reklamaci na jiné pohyby na Uživatelském kontě a na zůstatky Uživatelského konta ve výše uvedené lhůtě 7 dnů, má se zato, že Účastník s vyhodnocením Sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na Uživatelském kontě souhlasí a Účastník ztrácí nárok na opravu vyhodnocení Sázky.
- (3) Reklamaci uplatní Účastník v případě Internetových Sázek uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zasláného na elektronickou adresu: reklamace@vzvi.me, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. RM zašle Účastníku potvrzení o přijetí reklamace.
- (4) Pro posuzování sporů o uzavřené Sázkce jsou směrodatné údaje uloženy v Internetové aplikaci a Databázi RM.
- (5) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (6) V případech, na které není v HP pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí RM učiněná v souladu s nimi a tímto HP. Rozhodné právo pro vztahy mezi RM a Účastníkem je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

### § 14

#### OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Registrace a účast na Sázkách, jakož i dalších hrách provozovaných RM, je v souladu se zákonem a AML podmíněna poskytnutím Osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto HP.
- (2) Účastník bere na vědomí, že RM je v případech stanovených AML zákonem povinen zjišťovat a evidovat i některé další uvedeným zákonem vyžadované údaje osobního charakteru či jeho osobní prohlášení týkající se majetku a nakládání s ním.
- (3) Správcem a zpracovatelem osobních údajů je společnost RM HAY TRADE Ltd. 71-75, Shelton Street, Covent Garden, WC2H 9JQ, London, Spojené království Velké Británie a Severního Irska.
- (4) Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení, email, telefon, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, korespondenční adresa, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti, podoba na záznamu z monitorovacího zařízení vč. zvuku, IP adresy a cookies, údaje o sázení a hraní, platební transakce (vklady, výběry) včetně uvedení data a času transakce a identifikačních údajů Účastníka.
- (5) Účastník poskytuje své Osobní údaje dále též na základě dobrovolnosti k dalším účelům stanoveným RM v odst. (10) tohoto ustanovení.
- (6) RM může Osobní údaje Účastníka zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak pouze se souhlasem Účastníka.
- (7) Účastník tímto v souladu s čl. 7 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), uděluje RM následující výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů:
  - a) Osobními údaji Účastníka jsou veškeré údaje uvedené u identifikace Účastníka v tomto souhlasu, respektive ve smlouvě. Účastník rovněž výslovně souhlasí s pořízením fotokopie svého občanského průkazu, případně jiného předloženého dokladu totožnosti.
  - b) Osobní údaje Účastníka budou zpracovávány za účelem účasti v Duelu, jakož i pro další související činnosti, a to po dobu trvání Registrace Účastníka v Databázi RM a deset let po jejím skončení.

- c) Kromě RM mohou zpracovávat osobní údaje Účastníka třetí osoby poskytující RM své služby (např. účetní, softwarové, právní), a to v rozsahu nejvýše stejném, než jak je k tomu oprávněn RM.
  - d) Účastník přijetím tohoto HP souhlasí s tím, aby mu informace a nabídky zasílaly i třetí osoby, které spolupracují s RM.
  - e) Účastník má právo kdykoli, například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje RM:
    - vzít souhlas zpět,
    - požadovat po RM informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
    - požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
    - vyžádat si přehled svých osobních údajů a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
    - požadovat výmaz osobních údajů (pokud to není v rozporu s účelem HP).
- (8) V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů má Účastník právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- (9) Účastník přijetím HP stvrzuje, že si tento souhlas před jeho podpisem přečetl, s jeho obsahem je seznámen a v plném rozsahu rozumí jeho textu. Účastník dále přijetím HP stvrzuje, že tento souhlas neuděluje v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a že tento text odpovídá jeho pravé a svobodné vůli touto listinou projevené.
- (10) Účel poskytnutí a zpracování: zpracování Osobních údajů provádí RM za účelem (i) účasti na Duelu; (ii) identifikace Účastníka a k naplnění dalších povinností dle AML zákona; (iii) k nabízení obchodu a služeb; (iv) k provozování věrnostního programu pro Účastníky; v případě dobrovolné účasti Účastníka na soutěžích a komunitních službách provozovaných pro Účastníka rovněž za účelem (v) účasti Účastníků na soutěžích a (vi) pro provozování komunitních služeb.
- (11) Způsob a prostředky zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány a automatizovaně elektronicky. RM je správcem i zpracovatelem Osobních údajů, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním Osobních údajů a osobu zpracovatele pak zveřejní na svých webových stránkách.
- (12) Odmítnutí poskytnutí Osobních údajů brání možnosti účasti Účastníka na Sázce či jiných hrách provozovaných RM. Účastník však může odmítnout poskytnutí souhlasu pouze za účelem poskytování obchodu a služeb RM, neboť udělení souhlasu s využitím Osobních údajů k tomuto účelu je dobrovolné, odepření dříve uděleného souhlasu se zpracováním Osobních údajů za účelem poskytování obchodu a služeb nemá účinky zrušení Uživatelského konta. Účastník má rovněž právo kdykoliv odeprít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů, kdy v takovém případě bude ukončena rovněž jeho účast na všech hrách provozovaných RM, a to bezodkladně po doručení projevu vůle Účastníka RM; odepření souhlasu se zpracováním Osobních údajů může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení Uživatelského konta.
- (13) Veškeré Osobní údaje Účastníků, údaje o jejich Sázkách a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi RM. Každému Účastníku jsou v Internetové aplikaci zpřístupněny výhradně jeho Osobní údaje nebo údaje o jeho účasti na hře.
- (14) V Internetové aplikaci jsou v sekci Můj účet Účastníku zpřístupněny následující údaje týkající se jeho účasti na hře:
- a) Vklady/výplaty – slouží pro realizaci dotace Uživatelského konta peněžními prostředky bezhotovostním převodem zregistrovaného Platebního prostředku Účastníka a dále pro zadání požadavku na výběr zůstatku peněžní hotovosti na Uživatelském kontě
  - b) Moje sázky – umožňuje Účastníku sledování vsazených příležitostí u dosud nevyhodnocených Sázek.
  - c) Historie transakcí – Transakce (Sporty) – obsahuje přehled transakcí na Uživatelském kontě (např. Vklady na Sázky, připsané Výhry, dotace konta a výběry z konta). Dotace Uživatelského konta a výběry z konta jsou součástí Historie transakcí (Sporty).
  - d) Soukromé zprávy – slouží pro zobrazení doručených soukromých zpráv z komunikace s ostatními uživateli či zahájení samotné komunikace a odesílání soukromých zpráv.

- e) Nastavení – v této sekci může Účastník zadávat své Platební prostředky a upravovat doplňující nastavení Uživatelského konta.
- f) Profil uživatele – v profilu jsou zobrazeny osobní údaje Účastníka, který má možnost některé z nich osobně aktualizovat (změnit), a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu.

## **§ 15**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- (1) RM se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry, ledaže zákon stanoví jinak.
- (2) Účastník je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Sázkách vztahují.
- (3) RM podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro Účastníky zveřejněny v Internetové aplikaci.

V Londýně, dne 15. června 2020