

OBCHODNÍ PODMÍNKY NEO FINANCES Education s.r.o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti **NEO FINANCES Education s.r.o.**, IČO: 04629850, se sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím rozhraní webové stránky www.neomarket.cz (dále jen „**webová stránka**“), či v souvislosti s takovou smlouvou.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti dřívějšího znění obchodních podmínek. Pro prodávajícího i kupujícího je závazné znění obchodních podmínek uvedené na webových stránkách prodávajícího v den, kdy kupující učiní objednávku (dojde-li ke změně obchodních podmínek v průběhu dne, platí pro daný den pouze v případě, že jsou na stránkách zveřejněny před šestou hodinou ranní).

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

- 2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (mj. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- 2.7. Pro objednání služby kupující vyplní přihlašovací formulář na webové stránce (dále jen „**objednávka**“), kde je nutné uvést následující informace:
- a) jméno, příjmení a datum narození,
 - b) kontaktní údaje: adresu trvalého pobytu, telefonní číslo a emailovou adresu.
- Kupující je při vyplňování objednávky povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. V případě změny uvedených údajů je kupující povinen tyto oznámit prodávajícímu na emailové adrese.
- 2.8. Potvrzením objednávky kliknutím na tlačítko „**Zaregistrovat se**“ na webové stránce kupující závazně objednáva službu, žádá prodávajícího o její poskytnutí (a to ve smyslu § 1834 občanského zákoníku i před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy) potvrzuje, že veškeré jím uvedené osobní údaje jsou správné a pravdivé.
- 2.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká v okamžiku, kdy prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky, a to zasláním potvrzení o přijetí objednávky na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Součástí potvrzení přijetí objednávky bude shrnutí obsahu objednávky včetně ceny a platební údaje pro její úhradu.

3. **Uzavření kupní smlouvy**

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží

doručováno v rámci území České republiky.

- 3.3. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese : Újezd 23, Prostějov, 796 01
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay
- 4.3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. Právo kupujícího na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Kupující je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů od zaslání přístupových údajů, a to bez udání důvodu.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu

vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 5.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@neofi.cz.
- 5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 5.8. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém

případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

7. Práva z vadného plnění, reklamace

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Prodávající odpovídá za to, aby služba neměla při poskytnutí vady a aby byla poskytnuta v souladu se smlouvou. Prodávající zejména odpovídá kupujícímu, že služba:
 - a) byla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě,
 - b) byla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům, a
 - c) za poskytnutou službu byla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.
- 7.3. V případě, že služba nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou a zákonnými předpisy, má kupující právo uplatnit svá práva z vadného plnění. Kupující je v takovém případě povinen vadu služby prodávajícímu oznámit neprodleně poté, co vadu zjistí, na adrese info@neofi.cz, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí služby. Kupující k oznámení přiloží doklad o uzavření smlouvy a úhradě ceny a popis vady.

- 7.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, odstranit právní vadu, odstranit vadu služby či dodat službu novou. Volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 7.5. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, kupující při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady sdělí prodávajícímu, zda požaduje odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny, či zda uplatňuje své právo odstoupit od smlouvy. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 7.6. Proávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od data jejího uplatnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8. **Ochrana osobních údajů**

- 8.1. Proávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen “**GDPR**”) a právními předpisy České republiky.
- 8.2. Proávající vystupuje jako správce osobních údajů.
- 8.3. Osobní údaje kupujícího budou zpracovány za účelem naplnění smlouvy v rozsahu: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefonní číslo a datum narození.
- 8.4. Proávající pro plnění smlouvy používá služeb subdodavatelů jakožto zpracovatelů, zejména poskytovatele a správce objednávkového software, poskytovatele účetního software a poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU i mimo EU). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Proávající a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatelé odpovídají za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči kupujícímu přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Subdodavatelé se sídlem mimo EU (poskytovatelé mailingových služeb) se formou účasti v právním rámci Privacy Shield zavázali dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů jakou stanoví GDPR.

- 8.5. Prodávající přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- 8.6. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány po dobu plnění smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 8.7. Kupující má právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Uvedená práva lze uplatňovat a jakékoli dotazy k ochraně osobních údajů lze posílat na info@neofi.cz. V případě, že se kupující domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 8.8. Prodávající používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webového rozhraní souhlasíte s použitím zmíněné technologie.
- 8.9. Kupující dává uvedením svých osobních údajů v objednávce souhlas se zasíláním dalších emailů s podklady pro NEO Market.
- 8.10. Kupující bere na vědomí, že v případě návštěvy webových stránek www.neomarket.cz bude automaticky zaznamenána jeho IP adresa, stránky, které v rámci webových stránek prodávajícího navštívil, datum a délku jeho pobytu a zejména využití jednotlivých služeb prodávajícího.

9. Odstoupení od smlouvy prodávajícím

- 9.1. V případě, že kupující poruší smlouvu závažným způsobem (neuhrazení ceny, porušení autorských práv, zneužití poskytnutých informací), je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

10. Závěrečná ustanovení a kontakt

- 10.1. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud v České republice. S případnou stížností se může kupující obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- 10.2. Pokud se prodávající a kupující jakožto spotřebitel nedohodnou na smírném řešení sporu, je kupující oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci s návrhem na

zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne kupující na internetových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v rámci EU lze řešit podáním na EU online platformě. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).

Jakékoliv připomínky, stížnosti či jiné písemnosti dle těchto obchodních podmínek nám prosím zašlete na e-mail: info@neofi.cz